

### **Hoe selecteer ik het gewenste magazine?**

Het selecteren van een magazine doe je door middel van 'swipen' tussen de bladen. Daarna klik je op 'bekijk details'. Het geselecteerde magazine verschijnt nu ook boven in de groene balk.

### **Waar kun je de app op installeren?**

De app is alleen beschikbaar voor een iPad met minstens iOS 5.1 of tablet met minimaal Android 4.0. De app is niet geschikt voor pc, telefoon of e-reader.

### **Stabiliteit**

Door alle ontwikkelingen die Apple doorvoert, wordt het steeds lastiger om een goede werking van de app te garanderen op iPad 1 (besturing iOS 5.1). Daarnaast zijn er heel veel verschillende Android aangestuurde tablets op de markt. Deze tablets hebben allemaal andere afmetingen waardoor het niet mogelijk is om een goede werking op alle apparaten te garanderen. In het algemeen geldt hierbij de regel: hoe goedkoper het apparaat, hoe instabieler de app. We raden je aan om eerst het gratis magazine te downloaden en te lezen om te testen of de app op jouw tablet naar behoren werkt.

### **Mijn code werkt niet. Wat nu?**

Na het invoeren van de code moet je de app even helemaal sluiten (niet verwijderen) en opnieuw openen. Werkt dit niet? Stuur dan een e-mail naar [klantenservice@bbp.nl](mailto:klantenservice@bbp.nl) o.v.v. ~~u~~ tablet code werkt niet. Vermeld in deze e-mail a.j.b. je code. We proberen zo snel mogelijk te reageren.

### **Ik heb een nieuwe tablet. Moet ik nu een nieuwe code?**

Een code kun je slechts 1 keer invoeren en is apparaat gebonden. Je moet dus een nieuwe code aanvragen. Uiteraard hoeft je hier geen nieuw abonnement voor aan te vragen. Je kunt een e-mail sturen naar [klantenservice@bbp.nl](mailto:klantenservice@bbp.nl). Je krijgt dan zo snel mogelijk een nieuwe code toegestuurd. De oude code zal geblokkeerd worden.

### **Ik heb de app geupdate en nu werkt mijn code niet meer**

Op sommige tablets wordt de code niet meegenomen naar een nieuwe versie van de app. Je moet dan een nieuwe code aanvragen. Uiteraard hoeft je hier geen nieuw abonnement voor aan te vragen. Je kunt een e-mail sturen naar [klantenservice@bbp.nl](mailto:klantenservice@bbp.nl). Je krijgt dan zo snel mogelijk een nieuwe code toegestuurd. De oude code zal geblokkeerd worden.

### **Ik heb een opmerking. Waar kan deze naar toe?**

We willen onze app graag verbeteren daar waar nodig is. We zijn dus blij met op- en aanmerkingen. Deze kun je mailen naar [klantenservice@bbp.nl](mailto:klantenservice@bbp.nl).